

DODGER TSL Sp. z o.o. sp. k.

OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU Z DNIA 05.12.2023 ROKU - obowiązujące w umowach przewozu zawieranych przez DODGER TSL Sp. z o.o. sp. k. z podwykonawcami/zleceniobiorcami

1. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWP.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać przewóz zgodnie z przepisami krajowymi państw na terenie których wykonywany jest przewóz (również tranzytem) odnoszącymi się do delegowania pracowników w ramach świadczenia usług, w tym płac minimalnych, jeśli w danym państwie przepisy te obejmują również sektor transportu międzynarodowego i/lub kabotażowego.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do stosowania się do przepisów ustawy z dnia 09.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów obowiązujących w kraju, na terenie którego znajduje się w danym momencie jego pojazd. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich przepisów obowiązujących przewoźników, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009 i Rozporządzenia (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną karę wynikającą z nieprzestrzegania tych przepisów.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz własną polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, właściwą dla prowadzonego rodzaju działalności przewozowej (obejmującą przewozy krajowe i/lub przewozy międzynarodowe i/lub przewozy kabotażowe na terenie krajów UE). Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.
6. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
 - polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
 - ogólne warunki ubezpieczenia
 - potwierdzenia zapłaty za polisę;pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
7. Zleceniobiorca oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w zakresie transportu na podstawie wpisu do ewidencji/rejestru działalności gospodarczej lub wpisu do CEIDG lub KRS oraz posiada niezbędne do wykonywania transportu, a wymagane przepisami prawa koncesje, licencje, zezwolenia i/lub inne dokumenty uprawniające do wykonywania przewozów drogowych. Ponadto, Zleceniobiorca oświadcza, że ma doświadczenie w prowadzeniu tego typu działalności potwierdzone certyfikatami kompetencji przewidzianymi przez przepisy prawa. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
8. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
 - zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
 - decyzję o nadaniu numeru NIP;
 - decyzję o nadaniu numeru REGON;

- licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.

9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia na załadunek pojazdu:

- a) koncesjonowanego,
- b) sprawnego technicznie zgodnie z wymogami UE,
- c) z czystą, suchą, wolną od zapachów i bez zanieczyszczeń (tj. brak obecności ciał obcych, pozostałości szkodników, materiałów opakowaniowych, substancji chemicznych lub innych zanieczyszczających itp.) powierzchnią ładunkową.

10. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:

- wykorzystać do przewozu środki transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;

- przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;

- przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;

- nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;

- podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;

- monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;

- przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie lub innym pojeździe w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.

11. W przypadku przewozu elektroniki bądź alkoholi wysokoprocentowych środków transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej

12. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.

13. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszego zlecenia.

14. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko numer dowodu osobistego oraz numer telefonu, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej jeden sprawnie działający środek łączności.

15. Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować Zleceniodawcę o zmianie danych z pkt. 12 (dotyczących pojazdu) i/lub pkt. 14 (dotyczących kierowcy) w terminie 30 minut od chwili powzięcia przez Zleceniobiorcę informacji o zmianie danych.

16. W przypadku spóźnienia w podstawieniu (lub niepodstawieniu) samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 200 euro za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, nie więcej niż 300% umówionego w zleceniu frachtu. Po upływie

- drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za niepodstawiony.
17. W przypadku niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto.
 18. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
 - w przypadku przewozu krajowego i/lub kabotażowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
 - w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto;o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.
 19. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
 20. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.
 21. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 24 godziny postoju na załadunek i 48 godzin postoju na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych, zaistniałe z okoliczności obciążających Zleceniobiorcę oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie 100 euro za każde pełne 24 h przestoju.
 22. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę.
 23. W miejscu załadunku i/lub miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z ładunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR itp.
 24. Kopie wszystkich dokumentów, o których mowa w pkt 23, Zleceniobiorca prześle niezwłocznie Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 48 h od rozładunku za pośrednictwem maila. Naruszenie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem karą umową w wysokości 2 % frachtu, jednak nie mniej niż 5 euro, za każdy dzień opóźnienia. Kara umowna nie może przekroczyć 300% frachtu brutto.
 25. Przy przyjmowaniu towaru do przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
 - sprawdzenia dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem rzeczywistym przesyłki (ilość, waga, cechy i numery towaru) oraz otrzymanym zleceniem przewozowym,
 - sprawdzenia stanu jakościowego przesyłki przygotowanej do przewozu oraz w przypadku takiej konieczności, zgłoszenie uwag na liście przewozowym oraz uzyskanie protokołu szkody sporządzonego i podpisanego przez załadowcę; w przypadku zauważenia uszkodzeń należy powiadomić załadowcę o tym fakcie przed znalezieniem się przesyłki w przestrzeni ładunkowej pojazdu – szczególnie ważne przy załadunku na lotniskach,
 - sprawdzenia stanu przygotowania przesyłki do przewozu oraz w przypadku takiej konieczności, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towaru dla dalszych czynności przewozowych,
 - potwierdzenia przyjęcia przesyłki do przewozu poprzez wpisanie w list przewozowy numerów rejestracyjnych pojazdów oraz potwierdzenie zgodnie z postanowieniami konwencji CMR otrzymania towaru do przewozu.
 26. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek

niezgodności Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.

27. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane (nazwa i adres) Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego, jak i dane (nazwa i adres) Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnego przewoźnika, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych.
28. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego mocowania ładunku zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 stycznia 2018 r. w sprawie sposobu przewozu ładunku.
29. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać na załadunku: termometr, ubranie ochronne (obuwie ochronne z metalowymi „noskami”, kamizelka odblaskowa, okulary i kask ochronny, rękawice robocze), pasy ściągające (min. 500daN) min. 6 szt. dla pojazdów o DMC do 3,5t oraz 16szt. dla pojazdów o DMC powyżej 3,5t, narożniki, kątowniki, komplet mat antypoślizgowych (na całą powierzchnię ładunkową), linkę celną, plombę. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych. Podstawienie pojazdu na załadunek bez wymaganego wyposażenia skutkuje zobowiązaniem Zleceniobiorcy do zapłaty kary umownej w wysokości umówionego frachtu.
30. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 23, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
31. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe załadowanie, zamocowanie i zabezpieczenie towaru gwarantujące bezpieczną eksploatację pojazdu oraz właściwe zabezpieczenie towaru na czas przewozu, zgodnie z wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zleceniobiorca zobowiązany jest do kontroli prawidłowości rozmieszczenia towaru na naczepie z zachowaniem dopuszczalnych nacisków na osie, uwzględniając uwarunkowania trasy, którą realizowany będzie przewóz. W przypadku gdy załadunku bądź rozładunku dokonuje załadowca zleceniobiorca ma obowiązek uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy uczestniczenie w załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania
32. Zleceniobiorca, jeśli na pierwszej stronie Zlecenia zapisano obowiązek parkowania na parkingach strzeżonych, zobowiązany jest do odbywania wszystkich postojów na parkingach spełniających łącznie następujące kryteria: teren wydzielony, ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking.
33. Zleceniobiorca, jeśli na pierwszej stronie niniejszego Zlecenia nie zapisano obowiązku parkowania na parkingach strzeżonych i o ile ubezpieczenie OCP Zleceniobiorcy zezwala na odbywanie postojów poza parkingami strzeżonymi, zobowiązany jest przestrzegać następujących warunków szczególnych:
 - 1) Kierowca nie może pozostawić środka transportu wraz z towarem bez nadzoru/dozoru.
 - 2) Przez pozostawienie środka transportu wraz z towarem bez nadzoru/dozoru rozumie się fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny środka transportu i pozostawienie pojazdu wraz z towarem bez opieki w miejscu nie dozorowanym, w taki sposób, że w przypadku zdarzenia

szkodowego kierowca nie będzie mógł bezzwłocznie zareagować w celu niedopuszczenia do powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.

- 3) Za pozostawienie środka transportu wraz z towarem bez nadzoru/dozoru nie uważa się pozostawienia środka transportu, które związane jest z:
 - a) koniecznym postojem wymuszonym przepisami o czasie pracy kierowców,
 - b) koniecznym postojem wymuszonym przepisami regulującymi zasady odbierania tygodniowych odpoczynków w kabinach pojazdów,
 - c) operacjami załadunku, doładunku i rozładunku (w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności),
 - d) koniecznością załatwienia formalności granicznych, finansowych i celnych związanych z realizacją transportu,
 - e) koniecznością załatwienia formalności związanych z przeważką promową,
 - f) koniecznością zatankowania paliwa i/lub wymiany płynów eksploatacyjnych,
 - g) koniecznością skorzystania z toalety na stacji paliw lub parkingu,
 - h) nagłym pogorszeniem się warunków atmosferycznych, umożliwiającym dalszą bezpieczną jazdę,
 - i) nagłym i udokumentowanym przez lekarza zachorowaniem lub zasłabnięciem kierowcy,
 - j) wezwaniem pomocy po awarii lub wypadku drogowym,
 - k) wykonaniem poleceń policji lub innych uprawnionych służb.
- 4) Pozostawienie środka transportu wraz z towarem z przyczyn określonych w pkt 3) lit a), f) i g) musi mieć miejsce na oświetlonych parkingach przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, bądź na parkingu strzeżonym lub dozorowanym, który świadczy tego typu usługę i wystawia przewoźnikowi kwit przyjęcia środka transportu pod pieczę/dozór lub na terenie bazy transportowej, albo innego miejsca prowadzenia działalności Zleceniodawcy, pod warunkiem, że miejsce to jest dozorowane, ogrodzone, zamknięte i oświetlone w godzinach nocnych, a środek transportu musi zostać zabezpieczony poprzez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcie zamków i innych otworów oraz uruchomienie systemów alarmowych lub innych zabezpieczeń będących na wyposażeniu środka transportu.
- 5) Pozostawienie środka transportu wraz z towarem z przyczyn określonych w pkt 3) lit. b) musi mieć miejsce na oświetlonych parkingach przeznaczonych dla pojazdów ciężarowych, usytuowanych przy stacjach benzynowych, motelach, hotelach, restauracjach, barach, urzędach celnych, przejściach granicznych lub miejscach przepraw promowych położonych na trasie przewozu, bądź na parkingu strzeżonym lub dozorowanym, który świadczy tego typu usługę i wystawia przewoźnikowi kwit przyjęcia środka transportu pod pieczę/dozór lub na terenie bazy transportowej, albo innego miejsca prowadzenia działalności Zleceniodawcy, pod warunkiem, że miejsce to jest dozorowane, ogrodzone, zamknięte i oświetlone w godzinach nocnych, a środek transportu musi zostać zabezpieczony poprzez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcie zamków i innych otworów oraz uruchomienie systemów alarmowych lub innych zabezpieczeń będących na wyposażeniu środka transportu.
- 6) Za pozostawienie środka transportu wraz z towarem bez nadzoru/dozoru nie uważa się również pozostawienie środka transportu wraz z towarem na parkingu strzeżonym lub dozorowanym, który świadczy tego typu usługę i wystawia przewoźnikowi kwit przyjęcia środka transportu pod pieczę/dozór lub na terenie bazy transportowej, albo innego miejsca prowadzenia działalności Zleceniodawcy, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte i oświetlone w godzinach nocnych.

34. Przy wydawaniu przesyłki osobie uprawnionej (wskazanej w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki) Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
- a) sprawdzenie czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę,
 - b) otrzymanie pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową lub podpisem odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy;.
35. Podpisanie przez kierowcę kwitu paletowego stanowi poświadczenie, że otrzymał palety w liczbie i rodzaju określonym na wymienionym dokumencie i nie zgłasza zastrzeżeń co do ich jakości. Ewentualne różnice w jakości i ilości palet wynikające z powyższych zapisów mogą stanowić podstawę do dochodzenia roszczeń przez Zleceniodawcę.
36. W przypadku obowiązku wymiany palet na załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest do potwierdzenia wymiany kwitem paletowym lub innym stosownym dokumentem. Brak wymiany palet skutkował będzie obowiązkiem Zleceniobiorcy do zapłaty kary umownej w wysokości 25,00 EUR za paletę. Brak dostarczenia kwitu paletowego potwierdzającego wymianę palet w terminie 14 dni od dnia rozładunku przesyłki będzie traktowane jako brak wymienienia i skutkować będzie naliczeniem wskazanych powyżej kar umownych.
37. W przypadku obowiązku zwrotu palet do załadowcy Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonania takiego zwrotu w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi oraz udokumentowania zwrotu kwitem paletowym lub innym stosownym dokumentem. Przekroczenie powyższego terminu, niedostarczenie dokumentów potwierdzających zwrot palet w terminie 24 dni od dnia rozładunku przesyłki i/lub brak zwrócenia palet będzie skutkowało obowiązkiem Zleceniobiorcy do zapłaty kary umownej w wysokości 25,00 EUR za paletę.
38. W przypadku utrudnień w realizowaniu umowy przewozu Zleceniobiorca ma obowiązek kontaktować się jedynie ze zlecającym przewóz (Zleceniodawcą) lub, po uprzedniej akceptacji Zleceniodawcy, z nadawcą przesyłki. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 30 minut ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.
39. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą poczty elektronicznej o rzeczywistej dacie rozładunku towaru podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu. Niedopełnienie tego obowiązku skutkuje nałożeniem kary umownej w wysokości 5 % frachtu.
40. Oryginalne i potwierdzone 2 sztuki listu przewozowego CMR zaopatrzonego: w czytelną datę, czytelny podpis i pieczęć odbiorcy ładunku, z wypełnionym polami nr 16 oraz 17 zgodnie z przyjętym zleceniem oraz 2 sztukami wszystkich dokumentów towarzyszącymi przesyłce (w szczególności Lieferschein, Delivery note) muszą zostać dostarczone Zleceniodawcy w terminie 14 dni od daty rozładunku. Niedotrzymanie terminu dostarczenia dokumentów spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 2 % wartości frachtu brutto za każdy dzień, nie więcej niż 300% frachtu brutto.
41. TERMIN PŁATNOŚCI LICZONY JEST OD DNIA OTRZYMANIA POPRAWNIE WYSTAWIONEJ FAKTURY ORAZ KOMPLETU DOKUMENTÓW.
42. W przypadku przewozów do krajów WNP w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczęć odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za

- pomocą poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek. Niespełnienie tego warunku spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 100 euro.
43. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1, T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy.
 44. Uzgodniony w zleceniu fracht zawiera wszelkie koszty i opłaty drogowe Zleceniobiorcy. W przypadku skrócenia trasy przewozu, ustalona w zleceniu stawka frachtu ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu
 45. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy.
 46. **ZABRANIA SIĘ** zlecenia przewozu lub czynności organizowania przewozu kolejnym (dalszym) przewoźnikom lub spedytorom bez pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zleceniobiorca **MUSI** wykonać przewóz osobiście. W przypadku uzyskania zgody, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania Zasad weryfikacji przewoźników faktycznych wysłanych wraz ze zleceniem przewozu i/lub na życzenie u spedytorów Zleceniodawcy. Zasady weryfikacji przewoźników faktycznych stanowią część niniejszej umowy w każdym przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z podwykonawcy. Naruszenie niniejszego postanowienia skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Zleceniobiorcę kary umownej w wysokości uzgodnionego frachtu.
 47. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zastrzeżenia w umowie przewozu zawieranej z podmiotem trzecim, że osoba trzecia ma obowiązek wpisania do listu przewozowego pełnej nazwy oraz adresu swojej firmy.
 48. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne.
 49. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
 50. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 52-53. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.
 51. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem
 52. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 6, 8-10, 12, 12, 14-15, 19-20, 23, 25-32, 38 Zleceniodawca upoważniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto za każde naruszenie.

53. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wszystkich wątpliwości.
54. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 15 miesięcy po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca lub odbiorca, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 30.000 euro za każde naruszenie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w niniejszej umowie obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu.
55. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 54 uważane będzie również składanie ofert bezpośrednio klientom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy, zarówno osobiście przez Zleceniobiorcę, jak również przez podmioty z nim powiązane osobowo bądź kapitałowo.
56. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:
- wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy;
 - wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów;
 - podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą wspólnikami w spółce osobowej;
 - podmioty będące wspólnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową;
 - członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową;
 - wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregośkolwiek z podmiotów opisanych powyżej.
57. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.
58. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 57, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
59. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych.
60. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 59, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
61. Obowiązek zapłaty kar umownych przewidziany w niniejszej umowie jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

62. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo dochodzenia zapłaty kar umownych wyrażonych w EUR w polskich złotych – w takim przypadku przeliczenie waluty na PLN następuje według średniego kursu NBP ogłoszonego w przeddzień rozładunku.
63. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
64. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przesłania mu faxem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa, o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faxem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w zleceniu.
65. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
66. W okresie 7 dni od zawarcia umowy, nie później jednak niż do czasu jej wykonania, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia.
67. W przypadku przewozów kabotażowych po Niemczech górna granica odpowiedzialności Zleceniobiorcy wynosi 40 SDR za każdy kilogram wagi brutto przesyłki, z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej.
68. Jeżeli wskutek zmian przepisów prawa część postanowień niniejszego Zlecenia stałaby się nieskuteczna z powodu niezgodności z prawem, nie będzie to mieć wpływu na skuteczność całej umowy.
69. W przypadku postanowień nieważnych lub niezgodnych z prawem zastępują je postanowienia powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
70. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa, w szczególności ustawy Prawo Przewozowe, Konwencji CMR, kodeksu cywilnego oraz prawo Państwa przyjmującego.
71. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 68¹ k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
72. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.
73. Zleceniobiorca zobowiązany jest uzyskać zgodę kierowców wykonujących usługi na przetwarzanie (w szczególności poprzez zbieranie, przechowywanie oraz udostępnianie) danych osobowych w postaci imienia i nazwiska kierowcy, numeru i serii dowodu osobistego oraz numeru i serii prawa jazdy. Zleceniobiorca pełni funkcję administratora danych osobowych i upoważnia Zleceniodawcę do przetwarzania danych osobowych kierowców w celach związanych z wykonaniem przewozu na podstawie Umowy oraz zlecenia przewozowego, w szczególności w celu przekazania przez Zleceniodawcę danych osobowych kierowców podmiotom biorącym udział w procesie załadunku oraz rozładunku towaru, tj. nadawcom, załadowcom, odbiorcom oraz rozładowcom.